

# Effiziente Vereinheitlichung der Prozesse

Corinna Langnickel / Ina Viehweger / Gunnar Fricke  
Diakonie Erzgebirge  
17.04.2024

# Wer sind wir?



Ina Viehweger



Corinna Langnickel



Gunnar Fricke

Imagefilm der  
Diakonie Erzgebirge

**Diakonie**   
Erzgebirge

# Wer sind wir? (Daten & Fakten)

- 33 Jahre Diakonie Erzgebirge
- 1450 Mitarbeitende
- 12 stationäre Pflegeeinrichtungen
- 6 Sozialstationen
- 7 Tagespflegen
- 6 Einrichtungen der stationären Behindertenhilfe
- ambulante Behindertenhilfe (Wohngruppen, weitere besondere Wohnformen, HzE von 18 – 21 Jahren,...)
- 3 Standorte PSKB, 3 Teams SPFH
- 8 Beratungsdienste/ Offene Soziale Arbeit (Schuldnerberatung, Ehe- und Familienberatung, Sucht, Schulsozialarbeit, ...)
- Kinder- und Jugendhilfe (Tagesgruppen, 2 stat. Einrichtungen,...)
- 9 Kindertagesstätten



Ina Viehweger

- Diakonisches Werk Annaberg e.V. und Diakonisches Werk Stollberg e.V. fusionieren → Diakonisches Werk Aue/Schwarzenberg e.V. fusioniert mit dem neu gebildeten Werk Stollberg/ Annaberg zur Diakonie Erzgebirge
- 3 unterschiedliche Managementsysteme 😊 in unterschiedlichen Ausprägungen
- Qualitätsmanagementhandbücher waren vorhanden (1. digital, 2. auf Papier, 3. im Kopf)

**Ziel** der „neuen“ Diakonie Erzgebirge war es, ihre internen Prozesse und Dokumente zu vereinheitlichen.

Das Projekt „**Effiziente Vereinheitlichung der Prozesse**“ war geboren.

# Vorgehen im Projekt 1/5



Ina Viehweger

- Lastenheft für eine Prozessmanagementsoftware wurde erstellt (Entscheidung für sycat IMS)
- Änderung der Aufbauorganisation (Stabsstelle QPM wurde initialisiert-> Mitarbeiterin wurde hierfür eingestellt)
- Projektleitung (neue Mitarbeiterin QPM) wurde vom Vorstand ernannt.
- Projektplan mit Meilensteinen und Terminen wurde erstellt
- Termine zur Prozessanalyse wurden definiert

# Vorgehen im Projekt 2/5



Corinna Langnickel

- Erstellung und Umsetzung der Aufbauorganisation (aus 3 wird 1) in sycat
- Umsetzung der Prozesslandkarte mit seinen 5 Standbeinen (Altenhilfe, Behindertenhilfe, Beratungsdienste/ offene soziale Arbeit, Kinder- und Jugendhilfe und die zentralen Dienste) in sycat
- Definition von Funktionsbereichen, Zuordnung von Mitarbeitenden
- Abstimmung des Layouts mit der Abteilung „Kommunikation und Beziehung“

# Vorgehen im Projekt 3/5



Corinna Langnickel



Gunnar Fricke

- Prozessaufnahme mit Unterstützung von proWert Consulting (2 Tage pro Monat)
- Pilotphase: Zugriff auf das IMS-Portal für ausgewählte Mitarbeitende  
-> Feedback sammeln und optimieren



# Vorgehen im Projekt 4/5



Corinna Langnickel

- Projektmarketing



- Roll-out über Info- Veranstaltung



Gunnar Fricke



# Vorgehen im Projekt 5/5



Corinna Langnickel



Gunnar Fricke

- Schulung der Mitarbeitenden  
Anwenderschulung im IMS-Portal
- Monitoring und kontinuierliche Verbesserung



# Projektmarketing



## Effiziente Vereinheitlichung der Prozesse bei Diakonie Erzgebirge mit sycat

Erfahren Sie, wie die gemeinnützige Organisation Diakonie Erzgebirge ihre internen Prozesse optimierte und die Effizienz erhöhte, agieren. Prozess

WEIT

 Diakonie Erzgebirge  
7. März 2023 · 

Bei unserer Auftaktveranstaltung des integrierten Managementsystems der Firma **sycat IMS GmbH**, wurden wir über zahlreiche Funktionen informiert und konnten die Benutzerfreundlichkeit live erleben. Die Veranstaltung bot auch eine gute Gelegenheit sich in dem schönen Ambiente der **KFD Thierfeldauszutauschen** - Vielen Dank. 

#Miteinander #Sycat #Programm #DiakonieErzgebirge #Aufaktveranstaltung

## EINLADUNG ZUR AUFTAKTVERANSTALTUNG SYCAT

Zeit:  
2. März 2023  
11.00 – 16.00 Uhr

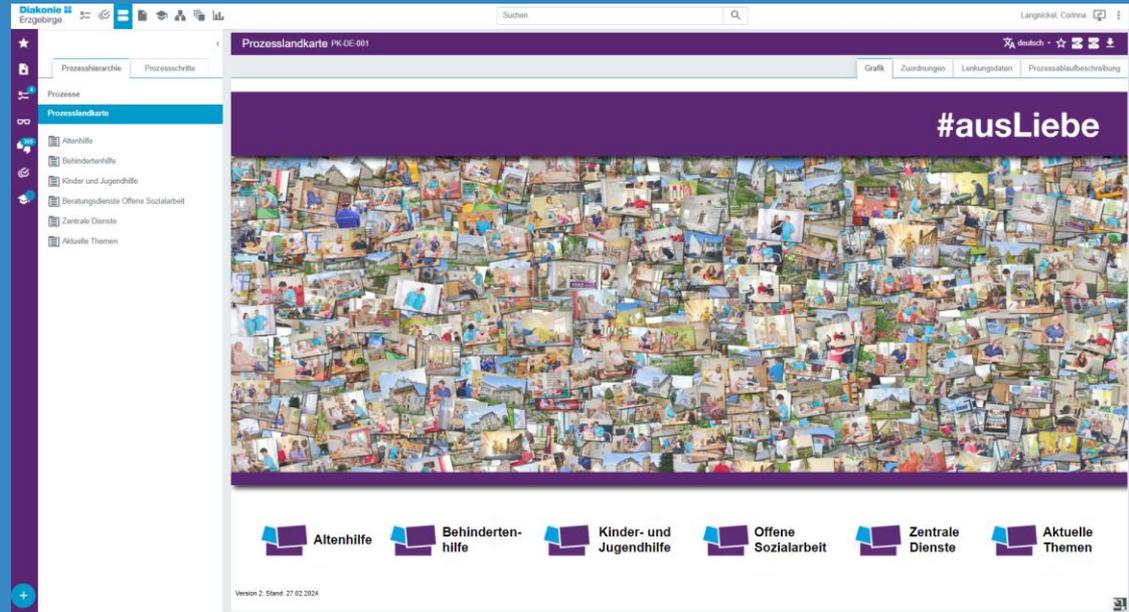
Ort:  
Kirche für Dich



sycat IMS Portal



# sycat IMS-Portal -> Live



The screenshot displays the sycat IMS-Portal interface. At the top, the browser address bar shows "Diakonie Erzgebirge" and the page title "Prozesslandkarte PK-DE-001". The main content area features a large collage of numerous small photographs, with the hashtag "#ausLiebe" overlaid in the top right corner. Below the collage, there are five icons representing different service areas: "Altenhilfe", "Behindertenhilfe", "Kinder- und Jugendhilfe", "Offene Sozialarbeit", and "Zentrale Dienste". A sixth icon labeled "Aktuelle Themen" is also present. The bottom left corner of the interface shows the version information: "Version 2, Stand: 27.02.2024".

# Was haben wir geschafft?

- Das Ziel die 3 unterschiedlichen Managementsysteme in einer Prozesslandschaft mit einheitlichen Prozessen zu vereinheitlichen ist erreicht.
- Eine Akzeptanz des neuen Managementsystems bei den Mitarbeitenden ist gegeben (Basis hierfür war das Projektmarketing inkl. Schulung der MA)
- Benutzerfreundliche Ansicht des komplexen Managementsystems
- Grundstein für neue Herausforderungen ist gelegt

# Herausforderungen im Projekt

## Zeit:

- Terminfindungen mit Beteiligten
  - Workshops in allen Bereichen
  - Schulung der MA in allen Einrichtungen
  - Q-Zirkel in allen Bereichen
  - Abstimmung mit Vorstand

## Multiplikatoren

- Austausch mit QB's
  - Zeitlicheren Ressourcen der QB's neben dem Tagesgeschäft.
  - Sicherstellung der Qualifikation der QB's als Multiplikator
  - Schulung für Basiswissen koordinieren

## Interne IT

- Benutzerverwaltung nicht vollständig umgesetzt  
Anmeldung sycat über SingleSign on ist für die Mitarbeitenden so nicht möglich
- Technik in den Einrichtungen nicht überall ist in den Einrichtungen der Stand der Technik gegeben

## Service und Support sycat:

- Antwortzeiten auf Tickets ist zum Teil optimierungswürdig. Nach Terminen mit Herrn Fricke werden Tickets bearbeitet

# Was steht noch an?

- Unterstützung bei der Umsetzung von Reorganisationsprojekten innerhalb der Diakonie Erzgebirge (Bsp. Personalmanagement)
- Unterstützung bei der Dokumentenlenkung und Verwaltung aller Inhalte des IMS-Portal (z.B. Experten- und Pflegestandards)
- Umsetzung der sycat Startseite
- Einführung von sycat eLu als das Lernmanagementsystem der Diakonie Erzgebirge
- ... und noch viel mehr 😊

# Fragen?

Bei Fragen oder Anregungen können Sie sich jederzeit bei uns melden.



Corinna Langnickel  
Referentin Qualitäts- und Prozessmanagement

[Corinna.langnickel@diakonie-erzgebirge](mailto:Corinna.langnickel@diakonie-erzgebirge)



Gunnar Fricke  
Seniorberater proWert Consulting

[G.Fricke@pro-wert.de](mailto:G.Fricke@pro-wert.de)