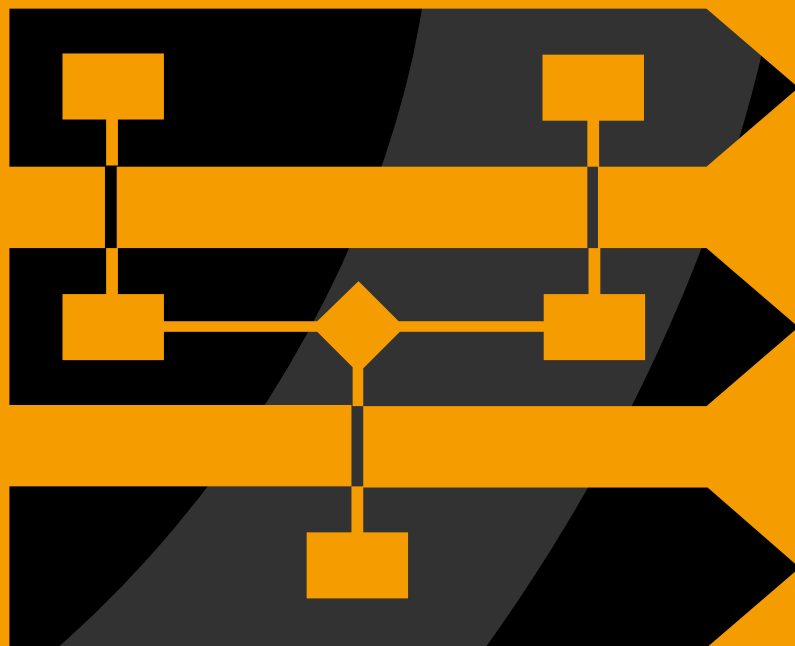


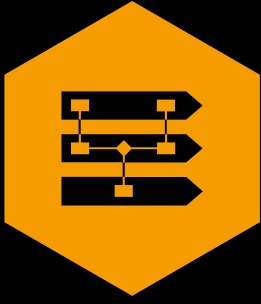
The logo for sycat, featuring a stylized orange 'O' with a dashed line trailing off to the right, followed by the word 'sycat' in a white, sans-serif font.

sycat



sycat Process Designer

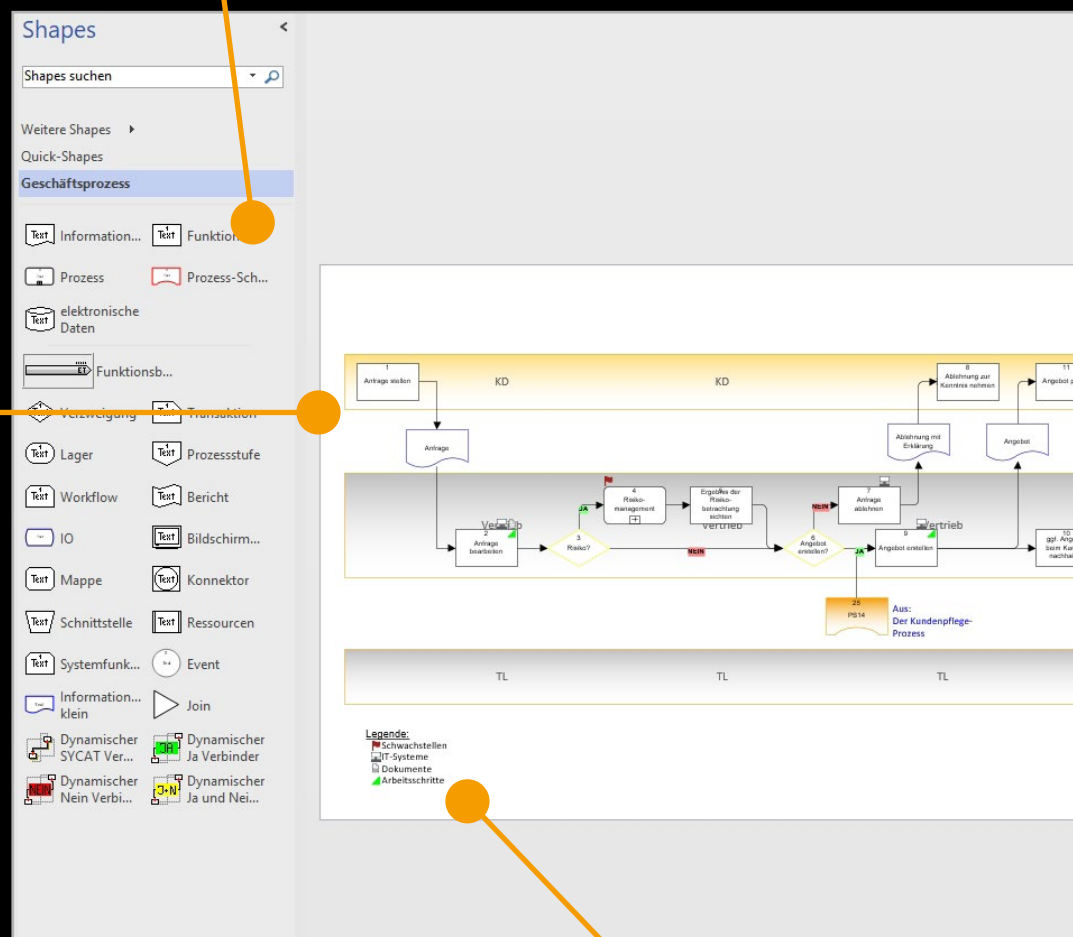
Modellieren und optimieren Sie schnell und einfach Ihre Prozesse mit sämtlichen relevanten Prozessinformationen und-schritten



sycat Process Designer

Modellierung, Optimierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen

Wählen Sie aus einer Vielzahl vordefinierter Modellierungskonventionen und ziehen Sie diese per Drag & Drop auf die Swimlanes.



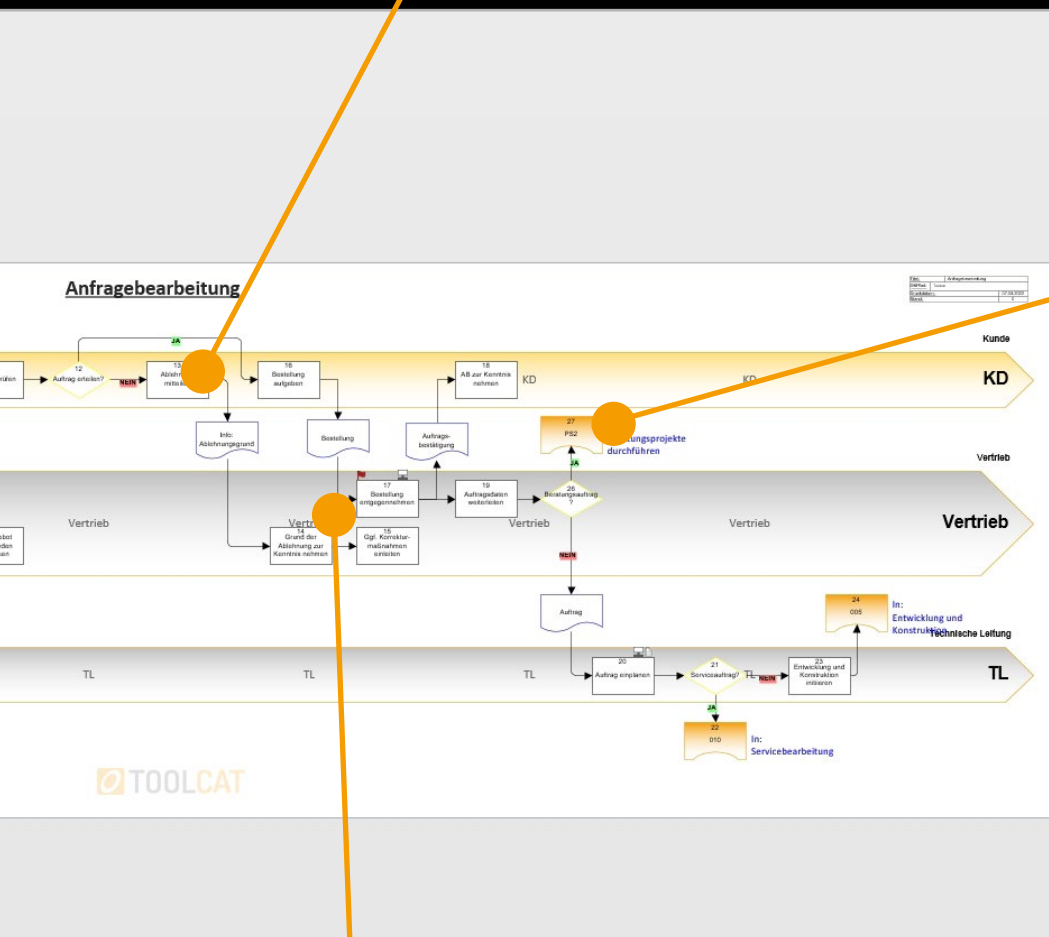
Im Verbund mit dem sycat IMS Portal und zahlreichen Erweiterungen wird der sycat Process Designer zu einem unverzichtbaren Bestandteil Ihres integrieren prozessorientierten Managementsystems.

Verlinken Sie alle zugehörigen Informationen, wie etwa mitgeltende Dokumente, Arbeitsschritte, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, Normmodule oder IT-Systeme.

Mit dem sycat Process Designer erstellen Sie schnell und einfach übersichtliche Grafiken Ihrer Geschäftsprozesse. Per Drag & Drop können Sie mit vordefinierten Modellierungselementen schrittweise sämtliche Aktivitäten abbilden und den einzelnen Abschnitten alle zugehörigen Dokumente, IT-Systeme, Normkapitel, aber auch Risiken und Verbesserungsansätze hinzufügen.

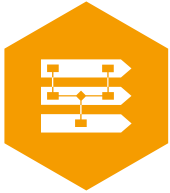
Unabhängig vom selbst gewählten Detaillierungsgrad erlaubt diese Modellierungskonvention eine unglaubliche Transparenz und Übersichtlichkeit über die dargestellten Prozesse. Wie auf einer Landkarte gewinnen Sie größtmöglichen Überblick und erkennen Zusammenhänge sowie Optimierungspotentiale auf einen Blick.

Die Swimlane-Darstellung gewährt maximale Übersicht über die Prozesse und zeigt transparent die Schnittstellen innerhalb des Prozesses auf.



Verknüpfen Sie verschiedene Prozesse untereinander über interaktive Prozess-Schnittstellen.

Hinterlegen Sie direkt Schwachstellen, Risiken und Maßnahmen für den KVP, welche mit sycat MAM direkt den Bearbeitern als Aufgaben zugewiesen werden können.



sycat Process Designer

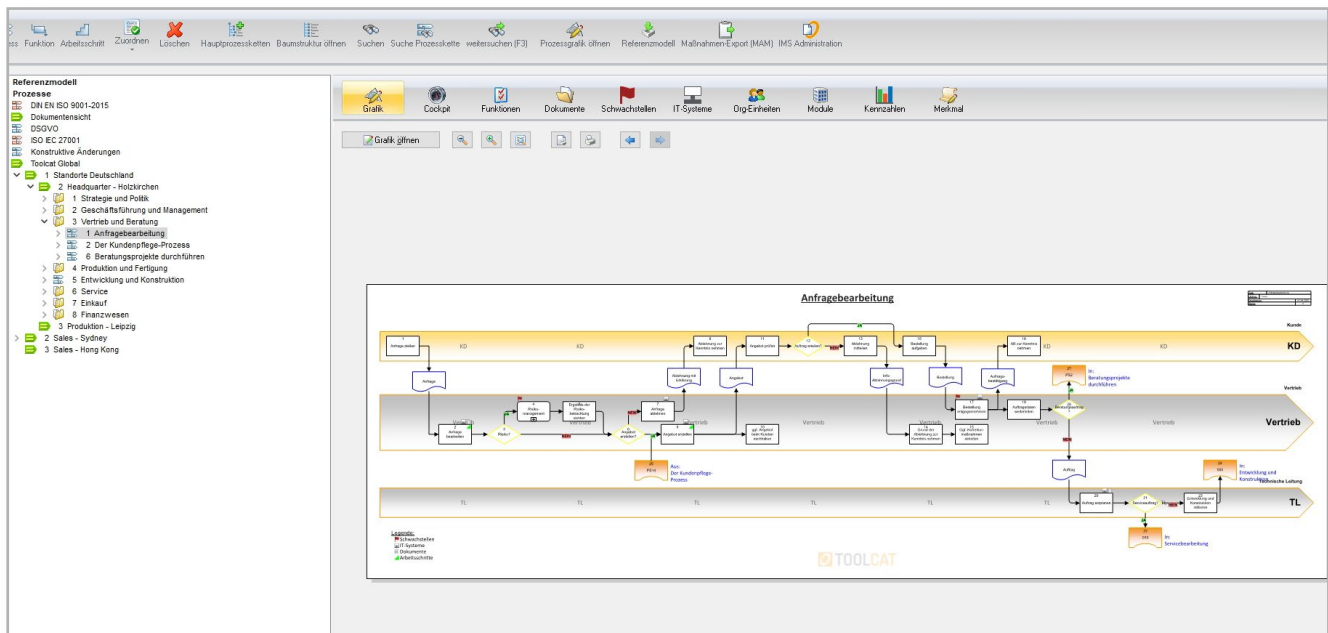
Schnell und einfach optimierte Prozesse

Prozessmodellierung schnell und einfach

Durch die intuitive Benutzeroberfläche und vordefinierten Modellierungskonventionen lassen sich mit dem sycat Process Designer ohne großen Schulungsaufwand Geschäftsprozesse in den unterschiedlichsten Detaillierungsgraden übersichtlich darstellen.

Alle Informationen am richtigen Platz

Den einzelnen Prozessschritten können sämtliche Informationen, beispielsweise Dokumente, IT-Systeme, Normkapitel, Risiken oder auch Verbesserungsansätze, hinterlegt werden. So sind alle Informationen zentral in einer SQL-Datenbank hintergelegt.



Von der interaktiven Prozesslandkarte über die Kernprozesse bis zum kleinsten Unterstützungsprozess lässt sich jeder gewünschte Detailgrad modellieren. Einzelne Prozesse können interaktiv über Prozessschnittstellen miteinander verknüpft werden.

- Einfachste Modellierung per Drag & Drop
- Alle Prozesse mit den relevanten Daten werden zentral in einer Datenbank gespeichert
- Geringer Schulungsaufwand
- Schnelle, saubere Modellierung durch vordefinierte Modellierungskonventionen
- Abbildung von Aufbau- und Ablauforganisation in einer Darstellung
- Verknüpfung von Prozessen über Prozess-Schnittstellen
- Aufbau einer Prozesshierarchie
- Vollautomatisierte Ausgabe der Prozessinhalte als Prozessablaufbeschreibung (Prosatext-Beschreibung)
- Vollautomatisierte Ausgabe der Prozesscharakteristika (Prozess-Steckbrief)
- Darstellung des Informationsflusses innerhalb des Prozesses
- Verknüpfung der Vorgabedokumente mit einzelnen Prozessen und -schritten – **Nie wieder umständlich Dokumente suchen!**

Mit dem sycat Process Designer modellieren Sie schnell und einfach Geschäftsprozesse und ordnen ihnen alle mitgeltenden Informationen zu. Die übersichtliche Swimlane-Darstellung lässt Sie Optimierungspotenziale auf einen Blick erkennen.

Erlangen Sie die Übersicht über Ihre Prozesse

Die so geschaffene Transparenz bietet die Basis für zahlreiche Analysen, die direkt in der Software dokumentiert werden können. So enthüllen Sie sämtliches Optimierungspotenzial Ihrer betrieblichen Abläufe.

Flexibel und erweiterbar

Mit Hilfe der verschiedenen Zusatzmodule, wie beispielsweise dem sycat IMS Portal oder sycat MAM, kann die Anwendung beliebig erweitert und den Bedürfnissen angepasst werden.

Prozessketten-Charakteristika
Reklamationsbearbeitung

1 Ziel
Ziel ist es, die Ursache von Reklamationen zu beseitigen und ein erneutes Auftreten der Reklamation zu verhindern.

1.1 Kennzahlen

2 Prozessverantwortlicher

3 Prozessbeteiligte
verantwortlich (V)
Idel, Marco
wirkt mit (M)
Geschäftsführung
Kunde

4 Gelenkte dokumentierte Informationen
Arbeitsanweisungen
Reklamationsbericht (AA-35)
Aufzeichnungen
Wartungsverträge (A-02)
Betriebsprozesse
3.2 Erdgeschoss Version 2 (3.2 Erdgeschoss Version 2)
Formular
Interner Auftrag (F-03)

Dokument-Nr.: FP-04 Freigabedatum: 09.04.2022 Version: 5
erstellt: Pohl, Martin geprüft: freigegeben: Schroeder, Frank

sycat - 1 -

Prozessablaufbeschreibung
Reklamationsbearbeitung

Nr	Funktion	Verantwortung	wird informiert verantwortlich zustimmend durchführend wirkt mit	← Input → Output
Prozess: Reklamationsbearbeitung Status: freigegeben				
<input type="checkbox"/>	1	Reklamation äußern	FB: Kunde	→ <input type="checkbox"/> Reklamation
<input type="checkbox"/>	2	Reklamation schriftlich festhalten <small>Anm.: Reklamation muss zur weiteren Bearbeitung und Nachverfolgung dokumentiert werden. Hierfür stehen das CRM-System und das Ticket-System zur Verfügung.</small>	FB: Mitarbeiter	← <input type="checkbox"/> Reklamation → <input type="checkbox"/> Info (Reklamation wird bearbeitet)
<input type="checkbox"/>	3	Info zur Kenntnis nehmen	FB: Kunde	← <input type="checkbox"/> Info (Reklamation wird bearbeitet)

Module:
10.3 Fortlaufende Verbesserung
7.3 Bewusstsein
7.4 Kommunikation

IT-Systeme:
Zendesk (Software)

Verwendete Informationen:
 (AA-35) Reklamationsbericht

2.2 Reklamation im CRM-System eintragen
Anm.: Alle vom Vertrieb oder der Beratung aufgenommenen Reklamationen werden im CRM-System aufgenommen.

2.3 Reklamationen in Zendesk eintragen
Anm.: Alle von der Hotline aufgenommenen Reklamationen werden in Zendesk eingetragen und bei schweren Reklamationen zusätzlich im CRM-System.

Dokument-Nr.: FP-04 Freigabedatum: 09.04.2022 Version: 5
erstellt: Pohl, Martin geprüft: Pietrow, Dimitri freigegeben: Schroeder, Frank

sycat - 1 - 10. April 2022

Den einzelnen Prozessschritten lassen sich punktgenau sämtliche mitgeltende Dokumente oder andere Informationsträger zuordnen.

- Zuordnung von Kennzahlen zu Prozessen, Funktionen und Arbeitsschritten
- Hinterlegung von IT-Systemen
- Hinterlegung von Normanforderungen und -kapiteln
- Hinterlegung von Schwachstellen mit Maßnahmen und Verantwortlichkeiten
- Automatische Erstellung von Prozesslandkarten mit Prozess-Schnittstellenübersicht zur Darstellung der Wechselbeziehung von Prozessen
- Direkter Export in sycat MAM
- Risikobewertung
- Erstellung von Verantwortungsmatrizen für Maßnahmen und Prozesse
- Export nach Microsoft Excel für weiterführende Analysen
- Userimport per Active Directory
- Berechtigungskonzept: Bezogen auf Gruppen, Personen und Organisationseinheiten mit Lese- und / oder Schreibberechtigung

Qualitätsmanagement

Dokumentenlenkung

Prozessmodellierung

Maßnahmen- und
Aufgabenmanagement

E-Learning

Digitale Unterweisungen

Qualifikationsmanagement

Besuchermanagement

Aufbau integrierter
Managementsysteme

Prozessmanagement


Organisationsentwicklung

Auswahl ERP-Systeme

Projektmanagement



sycat IMS GmbH
Hollerithallee 9a
D-30419 Hannover

 www.sycat.com
 kontakt@sycat.com
 +49 (0) 511 84 86 48- 200